# Offizielle Kontaktinformationen des SAS-Kundenservice – Häufig gestellte Fragen 1-888-332-3882

## 1. Wo finde ich die offiziellen Kontaktinformationen des SAS-Kundenservice?

Die offiziellen Kontakt- und Supportmöglichkeiten finden Sie auf der SAS-Website im Bereich **Hilfe & Info**. Dort können Sie nach Ihrem konkreten Anliegen suchen und die passende Supportoption auswählen. 1-888-332-3882

## 2. Wie kann ich den SAS-Kundenservice kontaktieren?

SAS bietet mehrere Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme. Dazu gehören der Kundenservice, Online-Self-Service, spezielle Reklamationsformulare und verschiedene Hilfebereiche.

Für viele Anliegen können Sie zunächst die Online-Buchungsverwaltung oder das SAS-Hilfezentrum verwenden. 1-888-332-3882

## 3. Wo finde ich die offizielle SAS-Kundenservice-Telefonnummer?

Die Telefonnummer kann je nach Land beziehungsweise Markt unterschiedlich sein. 1-888-332-3882 Deshalb sollten Sie die aktuell gültige Telefonnummer immer direkt über die offizielle SAS-Website für Ihr Land überprüfen. 1-888-332-3882

So vermeiden Sie veraltete oder nicht offizielle Telefonnummern. 1-888-332-3882

## 4. Kann ich SAS telefonisch wegen meiner Buchung kontaktieren?

Ja. Der SAS-Kundenservice unterstützt Kunden bei verschiedenen Fragen zu bestehenden Buchungen. 1-888-332-3882

Bevor Sie anrufen, **+44-204-579-0470** sollten Sie Ihre **Buchungsreferenz, Ihren Namen, +44-204-579-0470 die Flugnummer und das Reisedatum** bereithalten. 1-888-332-3882 Dadurch kann Ihre Buchung schneller gefunden werden. 1-888-332-3882

## 5. Kann ich SAS auch online kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein offizielles Online-Hilfezentrum, in dem Sie Fragen stellen und Informationen zu verschiedenen Reisethemen finden können. 1-888-332-3882 Dazu gehören unter anderem Buchungen, **+44-204-579-0470** Flugstatus, Gepäck und Reiseinformationen. 1-888-332-3882

## 6. Was ist „Meine Reisen“ bei SAS?

**„Meine Reisen“** ist der Online-Bereich von SAS, über den Sie eine bestehende Buchung verwalten können. 1-888-332-3882 Abhängig von Ihrem Ticket können Sie dort beispielsweise Ihre Reise ändern, **+44-204-579-0470** stornieren oder eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

## 7. Kann ich meine SAS-Buchung online ändern?

Ja. SAS ermöglicht die Online-Verwaltung bestehender Buchungen. 1-888-332-3882 Sie können je nach Buchung Änderungen vornehmen und zusätzliche Leistungen wie Gepäck oder bestimmte Reise-Extras hinzufügen. 1-888-332-3882

## 8. Wie kontaktiere ich SAS wegen einer Umbuchung?

Prüfen Sie zunächst „Meine Reisen“, da bestimmte Umbuchungen online vorgenommen werden können. 1-888-332-3882 Wenn die gewünschte Änderung dort nicht möglich ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Bei einer komplizierten Reiseroute sollten Sie alle Flugnummern und Reisedaten bereithalten. 1-888-332-3882

## 9. Wie kann ich einen SAS-Flug stornieren?

Melden Sie sich bei **„Meine Reisen“** an, **+44-204-579-0470** wählen Sie „Stornieren“ beziehungsweise „Erstattung“ und folgen Sie den angezeigten Schritten. 1-888-332-3882

Wenn Sie Ihr Ticket direkt bei SAS gekauft haben und die Online-Erstattung nicht funktioniert, können Sie den SAS-Kundenservice um Hilfe bitten. 1-888-332-3882

## 10. Wie beantrage ich eine SAS-Rückerstattung?

Wenn Ihr Ticket dafür berechtigt ist, können Sie die Rückerstattung über **„Meine Reisen“** beantragen. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass der Erstattungsbetrag von den jeweiligen Ticketbedingungen abhängt. 1-888-332-3882

## 11. Wohin wird eine SAS-Rückerstattung ausgezahlt?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass Rückerstattungen grundsätzlich über die **ursprüngliche Zahlungsmethode** erfolgen, **+44-204-579-0470** die beim Kauf des Tickets verwendet wurde.

## 12. Wie lange dauert eine SAS-Rückerstattung?

Sobald SAS die Erstattung bearbeitet hat, wird eine entsprechende E-Mail versendet. 1-888-332-3882 SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass die Rückerstattung innerhalb von **7 Werktagen** auf dem entsprechenden Konto erscheinen soll.

## 13. Was mache ich, wenn meine SAS-Rückerstattung noch nicht angekommen ist?

Prüfen Sie zunächst, ob Sie bereits eine Bestätigung von SAS über die Bearbeitung der Erstattung erhalten haben. 1-888-332-3882

Wenn die angegebene Bearbeitungszeit überschritten wurde, können Sie sich mit Ihrer Buchungsreferenz und der Erstattungsbestätigung an den SAS-Kundenservice wenden. 1-888-332-3882

## 14. Was passiert, wenn SAS meinen Flug annulliert?

Wenn SAS Ihren Flug annulliert, werden Sie über die in Ihrer Buchung beziehungsweise SAS-App hinterlegten Kontaktdaten informiert. 1-888-332-3882 SAS nennt drei wesentliche Möglichkeiten: den vorgeschlagenen Ersatzflug akzeptieren, **+44-204-579-0470** kostenlos auf einen anderen Flug umbuchen oder die Buchung stornieren und eine Erstattung beantragen. 1-888-332-3882

## 15. Kann ich bei einer SAS-Flugannullierung eine vollständige Erstattung erhalten?

Ja, wenn SAS Ihren Flug annulliert und Sie sich gegen die Reise entscheiden, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS eine vollständige Erstattung des ungenutzten Tickets erhalten. 1-888-332-3882 Sie müssen die entsprechende Buchung über „Meine Reisen“ stornieren, **+44-204-579-0470** bevor der ungenutzte Flug stattfindet. 1-888-332-3882

## 16. Kann ich nach einer SAS-Annullierung kostenlos umbuchen?

Ja. SAS bietet bei einer Annullierung die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung auf einen anderen Flug. Bei bestimmten komplexeren Buchungen kann jedoch eine Kontaktaufnahme mit SAS oder dem Reiseveranstalter erforderlich sein. 1-888-332-3882

## 17. Wie kontaktiere ich SAS bei einer Flugverspätung?

Bei einer Flugverspätung sollten Sie zunächst die offiziellen SAS-Fluginformationen prüfen. 1-888-332-3882 Für Ansprüche aufgrund einer Flugunterbrechung stehen außerdem spezielle Online-Formulare zur Verfügung.

## 18. Kann ich bei SAS eine EU261-Entschädigung beantragen?

Ja. SAS bietet ein spezielles Formular für **EU261-Entschädigungen** an. 1-888-332-3882 Dieses kann unter anderem bei bestimmten Verspätungen, **+44-204-579-0470** Annullierungen, **+44-204-579-0470** Nichtbeförderungen oder Herabstufungen relevant sein. 1-888-332-3882

## 19. Wie beantrage ich eine Erstattung zusätzlicher Kosten?

Wenn Ihnen aufgrund einer Flugunterbrechung notwendige zusätzliche Kosten entstanden sind, können Sie diese über das entsprechende SAS-Anspruchsformular einreichen. 1-888-332-3882 SAS nennt beispielsweise zusätzliche Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft. 1-888-332-3882

Bewahren Sie dafür unbedingt Ihre Quittungen und Rechnungen auf.

## 20. Wie kann ich SAS wegen verspätetem oder beschädigtem Gepäck kontaktieren?

SAS bietet im Reklamationsbereich eine eigene Kategorie für **verspätetes oder beschädigtes Gepäck**. Dort können Sie einen entsprechenden Anspruch einreichen. 1-888-332-3882

## 21. Was mache ich bei verlorenem Gepäck?

Wenn Ihr Gepäck nicht angekommen ist, sollten Sie zunächst den vorgesehenen Gepäckprozess am Flughafen beziehungsweise bei SAS nutzen. 1-888-332-3882

Für einen späteren finanziellen Anspruch können Sie das SAS-Reklamationsformular verwenden, **+44-204-579-0470** sofern die entsprechende Kategorie auf Ihren Fall zutrifft. 1-888-332-3882

## 22. Kann ich SAS wegen einer Beschwerde kontaktieren?

Ja. SAS bietet Online-Möglichkeiten für Beschwerden, **+44-204-579-0470** Rückerstattungen und Entschädigungsanträge.

Bei einer Beschwerde sollten Sie den Vorfall möglichst detailliert und sachlich beschreiben. 1-888-332-3882

## 23. Welche Informationen sollte eine SAS-Beschwerde enthalten?

Eine Beschwerde sollte möglichst folgende Informationen enthalten:

- vollständiger Name
- Buchungsreferenz
- Flugnummer
- Reisedatum
- Strecke
- Beschreibung des Problems
- bisherige Kommunikation mit SAS
- gewünschte Lösung
- relevante Dokumente oder Belege

## 24. Kann ich SAS wegen zusätzlicher Ausgaben nach einer Flugstörung kontaktieren?

Ja. SAS bietet hierfür eine eigene Kategorie im Reklamationsformular. Dazu gehören beispielsweise notwendige Ausgaben für Mahlzeiten oder Unterkunft infolge einer Flugunterbrechung.

## 25. Was muss ich bei einem Anspruch aufbewahren?

Bewahren Sie insbesondere folgende Dokumente auf:

- Buchungsbestätigung
- Boardingkarte
- Rechnungen
- Quittungen
- Gepäckunterlagen
- E-Mails von SAS
- Umbuchungsbestätigungen
- Fall- oder Referenznummern

Diese Unterlagen können für die Bearbeitung eines Anspruchs wichtig sein. 1-888-332-3882

## 26. Wie kann ich den Status einer SAS-Kundenserviceanfrage prüfen?

SAS bietet die Funktion **„Meine Fälle“** an. 1-888-332-3882 Dort können Sie den Status eines bereits eingereichten Kundenservicefalls überprüfen. 1-888-332-3882 Dafür benötigen Sie Ihre **8-stellige Fallnummer und Ihren Nachnamen. 1-888-332-3882**

## 27. Wo finde ich meine SAS-Fallnummer?

Die 8-stellige Fallnummer befindet sich laut SAS in der E-Mail, die Sie nach dem Einreichen Ihres Falls erhalten haben. 1-888-332-3882

## 28. Wie lange bearbeitet SAS einen Kundenservicefall?

SAS gibt an, **+44-204-579-0470** dass ein eingereichter Fall innerhalb von **30 Tagen** bearbeitet wird. Sobald der Fall abgeschlossen ist, werden Sie per E-Mail informiert. 1-888-332-3882

## 29. Kann ich weitere Informationen zu meinem SAS-Fall hinzufügen?

Ja. Wenn Sie nach dem Einreichen Ihres Falls weitere Informationen bereitstellen möchten, **+44-204-579-0470** können Sie laut SAS einfach auf die erhaltene Bestätigungs-E-Mail antworten. 1-888-332-3882

## 30. Kann ich SAS wegen einer Quittung kontaktieren?

Ja. SAS bietet ein spezielles Online-Formular zur Anforderung von Quittungen für Tickets und Bordkäufe, die direkt über SAS gekauft wurden. 1-888-332-3882 Entsprechende Belege können für Käufe innerhalb der letzten **24 Monate** angefordert werden. 1-888-332-3882

## 31. Wohin wird meine SAS-Quittung geschickt?

Die Quittung wird laut SAS an die **E-Mail-Adresse Ihrer Buchung** gesendet. 1-888-332-3882 Wenn Sie eine andere E-Mail-Adresse verwenden möchten, **+44-204-579-0470** können Sie Ihre Kontaktdaten unter „Meine Reisen“ aktualisieren. 1-888-332-3882

## 32. Kann ich eine SAS-Quittung für ein Reisebüro-Ticket erhalten?

Das entsprechende SAS-Onlineformular ist nicht für Tickets vorgesehen, **+44-204-579-0470** die von Reisebüros ausgestellt wurden. 1-888-332-3882 In diesem Fall sollten Sie sich an das betreffende Reisebüro wenden. 1-888-332-3882

## 33. Wie kontaktiere ich SAS bei besonderem Unterstützungsbedarf?

SAS bietet spezielle Unterstützung für Passagiere mit unterschiedlichen Bedürfnissen, **+44-204-579-0470** beispielsweise bei eingeschränkter Mobilität. 1-888-332-3882 Bei solchen Anliegen sollten Sie den dafür vorgesehenen Assistenzbereich von SAS verwenden. 1-888-332-3882

Wenn die Reise unmittelbar bevorsteht, kann auch ein direkter Kontakt zum Kundenservice sinnvoll sein. 1-888-332-3882

## 34. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Rollstuhl kontaktieren?

Ja. SAS bietet spezielle Assistenzleistungen für Passagiere mit eingeschränkter Mobilität. 1-888-332-3882 Die Unterstützung sollte möglichst frühzeitig vor der Reise beantragt werden. 1-888-332-3882

## 35. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Assistenzhund kontaktieren?

Ja. Für Reisen mit einem Assistenzhund gelten besondere Vorgaben. 1-888-332-3882 Es empfiehlt sich, den Bedarf frühzeitig über den entsprechenden SAS-Supportbereich anzumelden. 1-888-332-3882

## 36. Kann ich SAS wegen einer medizinischen Reiseanforderung kontaktieren?

Ja. SAS stellt Informationen zu verschiedenen medizinischen Reiseanforderungen und entsprechenden Supportprozessen bereit. 1-888-332-3882

Bei einer medizinisch relevanten Reise sollten Sie die Anforderungen möglichst früh vor dem Abflug prüfen. 1-888-332-3882

## 37. Kann ich SAS wegen einer Reise mit Kindern kontaktieren?

Ja. SAS stellt Informationen zu Reisen mit Kindern und besonderen Reiseanforderungen für Minderjährige bereit. 1-888-332-3882 Bei einem allein reisenden Kind können zusätzliche Verfahren gelten. 1-888-332-3882

## 38. Kann ich SAS wegen einer Gruppenbuchung kontaktieren?

Ja. Bei Gruppenreisen gelten teilweise spezielle Buchungsprozesse. Wenn mehrere Personen gemeinsam reisen, **+44-204-579-0470** sollten Sie prüfen, **+44-204-579-0470** ob Ihre Buchung unter die Gruppenregelungen von SAS fällt. 1-888-332-3882

## 39. Kann ich SAS wegen einer Reise mit einem Haustier kontaktieren?

Ja. SAS stellt Informationen zu Reisen mit Haustieren bereit. 1-888-332-3882 Je nach Tier, Transportart, Strecke und Flug können unterschiedliche Bedingungen gelten. 1-888-332-3882

## 40. Kann ich SAS kontaktieren, +44-204-579-0470 wenn meine persönlichen Daten falsch sind?

Ja. SAS verarbeitet Kundensupportanfragen, **+44-204-579-0470** darunter auch Kommunikation im Zusammenhang mit Kundensupport und persönlichen Daten. 1-888-332-3882

Wenn beispielsweise ein Name oder eine andere relevante Angabe in Ihrer Buchung korrigiert werden muss, sollten Sie SAS beziehungsweise die zuständige Buchungsstelle kontaktieren. 1-888-332-3882

## 41. Kann ich SAS über soziale Medien kontaktieren?

SAS kann über offizielle Social-Media-Kanäle erreichbar sein, **+44-204-579-0470** aber für Buchungs-, Zahlungs- und personenbezogene Angelegenheiten sollten Sie vorzugsweise die offiziellen SAS-Kundenservicekanäle verwenden. 1-888-332-3882

Teilen Sie sensible Buchungsinformationen nicht öffentlich.

## 42. Sollte ich eine SAS-Telefonnummer von einer anderen Website verwenden?

Es ist besser, die Telefonnummer direkt über die **offizielle SAS-Website** zu überprüfen. 1-888-332-3882 Drittanbieter können veraltete oder nicht mehr gültige Kontaktinformationen veröffentlichen. 1-888-332-3882

## 43. Was ist der beste Weg für eine dringende Buchungsfrage?

Prüfen Sie zuerst „Meine Reisen“. Wenn dort keine Lösung verfügbar ist und die Angelegenheit dringend ist, können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

Bei einer bereits annullierten Reise sollten Sie außerdem die von SAS angebotenen Umbuchungs- und Erstattungsoptionen prüfen. 1-888-332-3882

## 44. Muss ich für jede Frage den SAS-Kundenservice anrufen?

Nein. 1-888-332-3882 SAS stellt viele Informationen online bereit. 1-888-332-3882 Das offizielle Hilfezentrum bietet beispielsweise Informationen zu Buchungen, **+44-204-579-0470** Flugstatus und verschiedenen Reisethemen. 1-888-332-3882

Ein Telefonkontakt ist vor allem dann sinnvoll, wenn Ihr Anliegen online nicht gelöst werden kann. 1-888-332-3882

## 45. Was ist der Unterschied zwischen SAS-Kundenservice und SAS-Hilfezentrum?

Der **Kundenservice** ist für die persönliche Bearbeitung konkreter Anliegen gedacht. 1-888-332-3882 Das **Hilfezentrum** bietet dagegen FAQs, Informationen und Online-Self-Service.

Beide Möglichkeiten ergänzen sich und können je nach Problem genutzt werden. 1-888-332-3882

## 46. Was ist die offizielle SAS-Kontaktmethode für Rückerstattungen?

Für eine normale Rückerstattung sollten Sie zunächst **„Meine Reisen“** verwenden. 1-888-332-3882 Wenn Sie direkt bei SAS gebucht haben und die Rückerstattung dort nicht beantragt werden kann, **+44-204-579-0470** können Sie den SAS-Kundenservice kontaktieren. 1-888-332-3882

## 47. Was ist die offizielle Kontaktmethode für EU261-Ansprüche?

Für EU261-Entschädigungen bietet SAS ein spezielles Online-Reklamationsformular an. 1-888-332-3882 Dort können Sie den Anspruch entsprechend der Art der Flugstörung einreichen. 1-888-332-3882

## 48. Was ist die offizielle Kontaktmethode für zusätzliche Kosten?

Zusätzliche Kosten aufgrund einer Verspätung oder Annullierung können über das entsprechende SAS-Reklamationsformular geltend gemacht werden. 1-888-332-3882 Dazu können beispielsweise Kosten für Mahlzeiten oder Unterkunft gehören. 1-888-332-3882

## 49. Was ist die offizielle Kontaktmethode für einen bereits eingereichten Fall?

Verwenden Sie **„Meine Fälle“**. Mit Ihrer 8-stelligen Fallnummer und Ihrem Nachnamen können Sie den Status überprüfen. 1-888-332-3882

## 50. Was sind die wichtigsten offiziellen Kontaktinformationen des SAS-Kundenservice?

Für unterschiedliche Anliegen empfiehlt sich folgende Orientierung:

| Anliegen | Offizielle SAS-Option |
|---|---|
| Allgemeine Fragen | SAS Hilfe & Info |
| Buchung verwalten | „Meine Reisen“ |
| Buchung ändern | Online-Buchungsverwaltung |
| Stornierung | „Meine Reisen“ |
| Rückerstattung | „Meine Reisen“ / SAS-Kundenservice |
| Flugannullierung | SAS-Fluginformationen |
| EU261-Entschädigung | SAS-Reklamationsformular |
| Zusätzliche Kosten | SAS-Reklamationsformular |
| Verspätetes/beschädigtes Gepäck | SAS-Reklamationsformular |
| Bestehender Kundenservicefall | „Meine Fälle“ |
| Quittung | SAS-Quittungsformular |
| Besondere Assistenz | SAS-Assistenzbereich |

## 51. Wo finde ich die offiziellen SAS-Informationen?

Das offizielle SAS-Hilfezentrum ist der beste Ausgangspunkt für aktuelle Informationen. 1-888-332-3882 Dort können Sie Fragen stellen, **+44-204-579-0470** den Flugstatus prüfen und Informationen nach Reisethema durchsuchen. 1-888-332-3882

## 52. Was sollte ich vor der Kontaktaufnahme mit SAS vorbereiten?

Bereiten Sie Ihre **Buchungsreferenz, Ihren vollständigen Namen, +44-204-579-0470 Flugnummer, Reisedatum und relevante Dokumente** vor. Bei Reklamationen sollten Sie außerdem alle Rechnungen und Quittungen aufbewahren. 1-888-332-3882

Das erleichtert die Bearbeitung Ihres Anliegens erheblich.

## 53. Was mache ich, wenn ich telefonisch niemanden erreiche?

Nutzen Sie das SAS-Hilfezentrum oder die für Ihr konkretes Problem vorgesehene Online-Funktion. 1-888-332-3882 Bei einer Rückerstattung kann beispielsweise „Meine

Reisen“ verwendet werden, **+44-204-579-0470** während EU261-Ansprüche über das Reklamationsformular eingereicht werden können. 1-888-332-3882

## 54. Kann ich eine Rückerstattung beantragen, +44-204-579-0470 wenn ich über einen Reiseveranstalter gebucht habe?

In der Regel sollten Sie zunächst den Reiseveranstalter kontaktieren. 1-888-332-3882 SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass bei bestimmten über Reiseveranstalter gebuchten Reisen der Veranstalter für die Erstattung zuständig ist. 1-888-332-3882 Es gibt jedoch bestimmte Ausnahmen. 1-888-332-3882

## 55. Was passiert, wenn mein Flug über fünf Stunden verspätet ist und ich nicht mehr reisen möchte?

Nach den auf der SAS-Website dargestellten EU-Fluggastrechten können Sie unter bestimmten Voraussetzungen eine Erstattung der nicht genutzten Teilstrecke verlangen, **+44-204-579-0470** wenn eine Verspätung von mindestens fünf Stunden dazu führt, dass die ursprüngliche Reise ihren Zweck verliert. 1-888-332-3882

## 56. Welche Unterstützung gibt es bei einer längeren Flugstörung?

Je nach Situation können Passagiere Anspruch auf angemessene Verpflegung und unter bestimmten Voraussetzungen auf eine Unterkunft sowie Transport zwischen Flughafen und Unterkunft haben. 1-888-332-3882 Bewahren Sie bei selbst getragenen Kosten unbedingt die Belege auf.

## 57. Kann ich bei einer Flugstörung eine Entschädigung erhalten?

Unter bestimmten Voraussetzungen ja. SAS weist darauf hin, **+44-204-579-0470** dass nach EU261 beispielsweise bei einer Ankunftsverspätung von mindestens drei Stunden ein Anspruch auf Entschädigung bestehen kann, **+44-204-579-0470** sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind.

## 58. Was ist bei einer SAS-Rückerstattung besonders wichtig?

Entscheidend sind die **Ticketbedingungen und der Grund für die Stornierung**. SAS unterscheidet zwischen einer freiwilligen Stornierung durch den Kunden und einer Annullierung durch SAS. Die Erstattungsbedingungen können entsprechend unterschiedlich sein. 1-888-332-3882

## 59. Sind SAS-Reise-Extras erstattungsfähig?

Reise-Extras wie Sitzplatzreservierungen, **+44-204-579-0470** zusätzliches Gepäck oder vorbestellte Mahlzeiten haben eigene Bedingungen. 1-888-332-3882 SAS erklärt, dass solche Extras grundsätzlich nicht erstattungsfähig sind, es aber bestimmte Ausnahmen gibt, beispielsweise wenn SAS den Flug storniert oder umgebucht hat und die Leistung nicht wie vorgesehen erbracht werden kann. 1-888-332-3882

## 60. Was ist die wichtigste Regel bei den offiziellen SAS-Kontaktinformationen?

Verwenden Sie für **Telefonnummern, +44-204-579-0470 Buchungsfragen, +44-204-579-0470 Rückerstattungen und Beschwerden möglichst immer die offiziellen SAS-Kanäle**. So erhalten Sie die aktuellsten Informationen und vermeiden nicht verifizierte Kontaktstellen. 1-888-332-3882